

Un accompagnement stratégique au développement de la participation citoyenne



La société civile veut-elle de plus en plus s'exprimer, faire entendre plus fort sa voix ? Alors, les responsables publics ne doivent pas rater l'occasion d'en faire un nouveau ressort de vitalité démocratique pour leurs territoires, petits ou grands.

Ainsi, en deux ans, l'actuel gouvernement a multiplié les tentatives dans ce registre : avec le Grand débat national, la Convention Citoyenne pour le Climat, et tout récemment avec l'idée d'un "Beauvau de la sécurité"... Côté collectivités, les démarches participatives se sont généralisées avec le foisonnement des conseils, assises et forums, l'essor des budgets participatifs, le succès des listes citoyennes aux élections municipales, la profusion des engagements participatifs dans les programmes de mandature.

Cependant, si le désir d'impliquer les citoyen.nes paraît transcender les appartenances partisans, l'expérience des dispositifs obligatoires - enquêtes publiques, conseils de quartiers, conseils citoyens - s'avère souvent décevante. Les initiatives volontaires mobilisent peu ou "toujours les mêmes". L'exercice est perçu comme difficile par les élu.es comme les agents territoriaux. Et le manque de savoir-faire, de méthodes ou de ressources risque de décourager la volonté politique.

Voulez-vous renforcer la citoyenneté active sur votre territoire ? Entendez-vous mettre à profit l'existence d'un problème bien identifié ou le lancement d'un projet local à enjeu - ouverture d'une maison des solidarités ou des personnes handicapées, reconfiguration du réseau de transports de l'agglomération, restructuration d'un centre ville ou d'un parc urbain, projet de renouvellement urbain ou accompagnement d'un conseil citoyen...- pour associer la population et faire vivre le dialogue citoyen ? Souhaitez-vous renforcer les relations de proximité en ces temps de crise sanitaire ? Expérimenter un nouveau dispositif participatif ? Ou impliquer votre population dans la transition écologique et sociale ? Enfin, vous êtes-vous engagé.e à repenser l'offre de participation sur votre territoire à la faveur de ce nouveau mandat local ?

Voix publiques peut vous accompagner.

Voix publiques

inspire, structure, alimente, dynamise, facilite vos démarches participatives



I S'ACCULTURER AUX CONCEPTS, VALEURS, MÉTHODES DE LA PARTICIPATION

> (Co)formation des parties prenantes (élu.es, agents, associations, citoyens...)

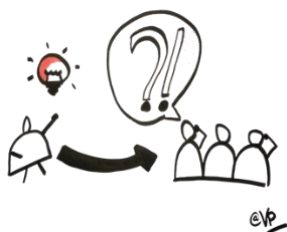
- Appréhender l'histoire, intégrer les valeurs, maîtriser le vocabulaire de la participation
- Identifier les bénéficiaires de la concertation aux différentes échelles de territoires et de projets
- Partager et adopter les postures-clés
- Surmonter les réticences éventuelles, éviter les écueils, réunir les conditions de réussite
- Outiller l'action collective pour enrichir l'offre de participation de la collectivité, en fonction de ses objectifs et des moyens d'ingénierie qui sont les siens



I DÉFINIR UNE STRATÉGIE PARTICIPATIVE GLOBALE OU PONCTUELLE

> Séminaire interne de préfiguration

- Se poser les bonnes questions pour définir le niveau d'ambition et le protocole de l'exercice
- Bien identifier ses objectifs, les jeux d'acteurs à prendre en compte, les leviers à saisir
- Poser le cadre, définir la gouvernance, co-construire la Charte de la participation
- Anticiper la communication et les restitutions publiques
- Imaginer et calibrer la démarche de concertation par rapport aux spécificités du territoire, définir le temps et calendrier de la participation citoyenne



I APPUYER, ANIMER, VALORISER VOS DÉMARCHES PARTICIPATIVES

> Conseil, suivi, évaluation

- Aider votre collectivité à définir un projet, un cahier des charges de la participation
- Apporter expertise méthodologique et références à la mise en œuvre de solutions locales
- Animer ou relancer une démarche, une instance de participation citoyenne
- Redéfinir et outiller la communication, la mobilisation nécessaires à ces démarches
- Faire le bilan des démarches ou dispositifs engagés pour améliorer les pratiques, en tenant compte des besoins et des ressources disponibles localement

Des formules sur mesure et des prix étudiés, adaptés à votre situation

Nos engagements : être d'emblée à votre écoute pour bien évaluer vos besoins et dimensionner l'intervention, vous proposer des outils diversifiés et innovants à même de féconder l'intelligence collective, vous accompagner en facilitateurs dans la gouvernance et la gestion des parties prenantes, construire avec vous des démarches maîtrisées, productives et le plus conviviales possible.

Notre ambition : vous aider à pérenniser ces démarches et vous permettre d'en devenir pleinement acteurs en instaurant un cadre de confiance propice au développement durable de la participation citoyenne sur votre territoire.



Voix publiques, l'agence citoyenne

Voix publiques - agence de conseil en communication et développement des territoires, agit et innove depuis 2002 pour redonner aux citoyens, capacité d'expression et pouvoir d'action dans l'espace public et la vie locale.

Voix publiques intervient ainsi sur l'ingénierie et l'animation des dispositifs participatifs, la coproduction citoyenne des politiques, projets et services publics, la communication publique au service de la participation.

Bernard Bensoussan, fondateur de l'agence, expert de la politique de la ville et de la rénovation urbaine, a effectué son parcours dans l'enseignement, les collectivités, le conseil en communication publique. Ayant accompagné pendant plus de 15 ans les élus de "Ville & Banlieue", il se passionne pour toutes les formes d'innovations démocratiques et de dialogue citoyen. Il vous aidera à repenser, structurer, faire vivre votre projet participatif.

Louise Wuest, urbaniste diplômée de l'Ecole d'urbanisme de Paris, est spécialisée dans la participation citoyenne aux projets d'aménagement urbain et d'espaces publics. Au-delà de ses travaux de recherche, elle a expérimenté des méthodes d'animation participatives et innovantes visant à l'inclusion de tous et toutes en développant des outils pédagogiques sensibles pour la coproduction des projets.



Membre de l'ACAD – Association des Consultants en Aménagement et Développement des territoire

Membre de Démocratie Ouverte et de l'Institut de la Concertation et de la Participation citoyenne

Membre de l'Unadel

Membre du collectif "Dialogue urbain"

Des savoir-faire reconnus

- ✓ Une déontologie et des approches conceptuelles rigoureuses
- ✓ Une réflexion stratégique sur votre territoire, vos projets et le potentiel des dynamiques locales
- ✓ Des pédagogies actives, ludiques et toujours participatives
- ✓ Des outils d'animation et supports de travail créatifs

Besoin d'un échange, d'un devis, d'une proposition plus précise ?

Contactez-nous !

Près de 20 ans d'expérience de la concertation publique

Projets urbains et durables

↳ Ville de Strasbourg (Bas-Rhin) - 2020

Coproduction du Bilan d'activité des 10 conseils de quartier avec leurs représentants

↳ Ville de Villiers-le-Bel (Val-d'Oise) – 2019/21

Aménagement participatif concerté d'espaces extérieurs égaux (femmes/hommes) dans le cadre du Programme d'Investissement d'Avenir

↳ Ville de Mainvilliers (Eure-et-Loir) - 2019/20

Réalisation d'un film participatif "Mémoire du quartier Tallemont-Bretagne" en collaboration avec le conseil citoyen

↳ Ville de Saint-Jean-de-Braye (Loiret) - 2019

Conception et animation de la concertation pour l'extension du Parc des Longues Allées

↳ Ville d'Ingré (Loiret) - 2019

Conception et animation des Assises de la circulation et de la sécurité routière, en partenariat avec le Cerema

↳ Hauts de Seine Habitat - 2018

AMO Communication / Concertation / Diagnostic social pour la rénovation urbaine de Montesquieu Abbé Grégoire (QPV)

↳ Nexity Foncier Conseil / Villes de Boigny et de Semoy (Orléans Métropole) - 2017-2018

AMO Concertation publique pour l'aménagement et la réalisation d'écoquartiers

↳ Ville de Chécy (Loiret) – 2010/20

Conférence citoyenne et rédaction des « Cahiers citoyens de l'écoquartier » pour la préfiguration de la ZAC de Grainloup Est / Poursuite et animation de la concertation citoyenne pour la réalisation opérationnelle de l'écoquartier de Grainloup, au sein d'une AMO accompagnant l'aménageur France Loire

↳ Ville de Saint-Jean-de-la-Ruelle (Loiret) - 2016

Conception et animation des Assises de la démocratie locale et d'un Forum citoyen // Accompagnement des élus et cadres de la commune sur la reconfiguration des instances participatives

↳ Agglomération de Plaine commune - 2013

Conception, organisation et animation des Assises du Contrat de développement territorial

↳ Région Pays-de-la-Loire - 2011

Conception, organisation et animation des Assises de la Loire – cycle de débats au long du fleuve - visant à redonner place au fleuve dans la politique d'aménagement de la Région et des collectivités locales

Formations

↳ Ville de Tours - En cours

« Communiquer avec les quartiers, accompagner la participation citoyenne, développer les synergies d'acteurs » - Formation du service Cohésion sociale

↳ Conseil départemental Haute-Garonne pour le CNFPT Occitanie - 2020

Formation des agents du département sur les méthodes et les outils de participation dans l'espace public

↳ CRPV Normanvilles - 2019/20

Formation des adultes-relais à la "médiation sociale" dans le cadre du Plan de professionnalisation

↳ CRPV Villes au Carré & Pôle ressource du Val d'Oise – 2017/19

Formation des conseils citoyens du département au Projet urbain

↳ CRPV Normanvilles – 2017

Cycle de formation (de 15 journées) des membres et animateurs des conseils citoyens dans les 5 départements normands

↳ Ville d'Angoulême, de La Couronne et de Soyaux – 2015/17

Formation-action des membres des conseils citoyens : politique de la ville, prise de parole en public et animation, travail collaboratif, mobilisation et implication des habitants du quartier

↳ DDCSPP/Préfecture d'Eure-et-Loir – 2016/19

Formation des acteurs élus et techniciens des conseils citoyens de l'agglomération chartraine

↳ Villes au carré et Normanvilles, centres de ressources de la Politique de la ville - 2015

Formation dédiée aux élus et professionnels des régions concernées sur les conseils citoyens

↳ Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) – 2014

Formation nationale des agents de l'Etat à la mise en œuvre et l'animation des conseils citoyens

Contactez-nous

Tel : 01 42 09 26 82 / 06 71 21 30 81

contact@voixpubliques.com

www.voixpubliques.com

 **voix publiques**
agence citoyenne